**Описание прав и обязанностей заявителей на сертификацию, связанных с осуществлением работ по подтверждению соответствия.**

**Заявитель имеет право:**

* обращаться для сертификации продукции, работ (услуг) в любой орган по сертификации, область деятельности которого соответствует заявленному объекту;
* подавать апелляции в орган по сертификации о пересмотре решения, принятого ОС в отношении конкретной продукции, работ (услуг);
* обращаться с жалобами в ОС на действия (бездействии) работников ОС;
* обращаться в соответствии с действующим законодательством РФ в Центральный или Координационный орган с жалобами на неправомерные действия ОС;
* получать информацию о ходе работ по подтверждению соответствия от органа по сертификации, в котором проводятся эти работы.

**Обязанности заявителей:**

* предоставить в течении 5 рабочих дней оригинал заявки с заверенными копиями комплекта прилагаемых к ней документов
* выполнять правила сертификации;
* обеспечивать необходимые условия для проведения оценки, инспекционного контроля, рассмотрения жалоб, в том числе для проверки документации и доступа на все участки к зарегистрированным данным (в т. ч. к зарегистрированным данным внутренних проверок) и персоналу;
* предъявлять претензии, касающиеся сертификации, только в той области, на которую была предоставлена сертификация;
* не использовать сертификацию своей продукции в случаях, дискредитирующих репутацию ОС;
* не делать никаких заявлений относительно сертификации своей продукции, которые орган по сертификации считал бы вводящими в заблуждение или неавторитетными;
* не использовать ссылки на сертификацию в рекламных целях и в случае приостановления сертификата; возвратить органу по сертификации сертификат в случае его отмены;
* предоставлять только достоверную информацию о сертификате, т.е. использовать сертификацию только для указания того, что продукция, работа (услуга) сертифицирована как соответствующая конкретным стандартам;
* стремиться к обеспечению того, чтобы сертификат не применялся вводящим в заблуждение образом;
* соблюдать требования органа по сертификации при ссылке на сертификацию своей продукции, работе (услуги) в средствах массовой информации, документах, или рекламе;
* использовать знак соответствия Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ в соответствии с правилами его применения;
* при изменении условий производства сертифицированного объекта, внесения изменений в техническую документацию на объект, программного обеспечения, используемого сертифицированным объектом и любых других действий производителей, которые могут повлиять на функционирование сертифицированного объекта, заявитель обязан сообщить об этом ОС;
* обеспечить предоставление образцов (проб) идентифицированной продукции должным образом;
* обеспечивать соответствие реализуемой продукции, оказываемой услуге требованиям нормативных документов, на соответствие которым она была сертифицирована;
* маркировать знаком соответствия Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ только ту продукцию, при сертификации которой была применена схема сертификации, предусматривающая маркирование;
* при установлении несоответствия продукции, работы (услуги) требованию нормативных документов принимать меры по недопущению реализации этой продукции;
* оплатить все расходы по проведению сертификации.