**Правила выдачи, подтверждения, обновления, приостановления действия сертификата, сужение или расширения области сертификата, аннулирования сертификата на работы(услуги).**

**Выписка из документа №**[**ОГН0.RU.0123**](http://www.intergazcert.ru/about/documents/)**«Порядок сертификации работ (услуг)».**

Подтверждение соответствия работ (услуг) в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ осуществляется в форме добровольной сертификации работ (услуг) по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и ОС по схемам, установленным в документе ОГН0.RU.0101 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ».

При сертификации работ (услуг) в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ проверяют характеристики (показатели) работы (услуги) и используют методы испытаний (измерений), конечного результата оказания работы (услуги), позволяющие:

проверить принадлежность работы (услуги) к классификационной группировке в соответствии с ОК-029-2014;

полно и достоверно подтвердить соответствие работы (услуги) требованиям, документов по стандартизации, Системой ИНТЕРГАЗСЕРТ и договорами (контрактами), направленными на обеспечение её качества, а также другим требованиям, которые должны проверяться при сертификации.

При сертификации оценивается соответствие работ (услуг) требованиям ПАО «Газпром» (СТО Газпром, Р Газпром), ГОСТ Р, ГОСТ и т.д.

При сертификации работ (услуг) применяют схемы сертификации, при выборе которых необходимо учитывать особенности выполнения работ (оказания услуг), требуемый уровень доказательности сертификации, возможные затраты заявителя.

**Порядок сертификации работ (услуг)**

Этапы сертификации:

Порядок сертификации работ (услуг), проводимый ОС, состоит из следующих этапов:

‒ подача заявки в электронном виде на проведение сертификации;

‒ подбор органов по сертификации Центральным органом Системы;

‒ выбор заявителем органа по сертификации работ (услуг);

‒ анализ заявки и принятие решения по заявке органом по сертификации работ (услуг), окончательный выбор схемы сертификации совместно с заявителем;

‒ заключение договора на проведение работ по сертификации работ (услуг);

‒ формирование экспертной группы по сертификации (далее – экспертной группы);

‒ подтверждение соответствия, включающее проведение мероприятий в соответствии со схемой сертификации;

‒ анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата соответствия;

‒ выдача сертификата соответствия;

‒ инспекционный контроль за выполнением сертифицированной работы (услуги).

**Решение по сертификации**

Руководитель ОС несет ответственность за решения, касающиеся сертификации, и обладает соответствующими полномочиями для их принятия.

Руководитель принимает решение о выдаче (отказе в выдаче) сертификата соответствия на основании

- акта готовности заявителя выполнять работы;

- акта оценки процесса выполнения работы (оказания услуг);

- проверки (испытания) результатов выполнения работы (оказания услуги).

Обязательным условием для принятия положительного решения о выдаче сертификата соответствия является:

‒ отсутствие несоответствий (устранение всех несоответствий);

‒ наличие свидетельства об оценке деловой репутации (при схемах сертификации по типу «a»);

‒ наличие сертификата соответствия СМК требованиям СТО Газпром 9001 (при схемах сертификации по типу «а», «b»);

‒ наличие сертификата соответствия СМК требованиям ISO 9001, ГОСТ ISO, ГОСТ Р ИСО 9001 (при схемах сертификации по типу «с»).

На момент выполнения сертифицированной работы (оказания сертифицированной услуги) у сертифицированного Заявителя должен быть заключен договор на проведение инспекционного контроля.

**Документация по сертификации**

В случае положительного решения ОС оформляет и регистрирует сертификат соответствия в реестре Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ в соответствии с документом ОГН0.RU.0127 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о реестре Системы».

Для получения регистрационного номера сертификата ОС представляет в Центральный орган Системы проект сертификата соответствия и документы, послужившие основанием для выдачи сертификата.

Дата вступления в силу сертификата соответствия не должна быть более ранней, чем дата принятия решения о сертификации.

Сертификат соответствия оформляется в течение трех рабочих дней с момента принятия положительного решения о сертификации. Сведения о сертифицированной работе (услуге) и копию сертификата соответствия Руководитель ОС направляет в Центральный орган Системы на бумажном и электронном носителях, не позднее трех рабочих дней после его подписания.

ОС готовит и направляет заявителю проект договора на проведение инспекционного контроля и разрешение на применение знака соответствия (для схем класса «a»).

. Срок действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия указывается в сертификате и договоре на проведение инспекционного контроля и исчисляется с момента даты регистрации. Срок действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия не должен превышать трех лет.

Заявитель обязан уведомить ОС, если был изменен технологический процесс выполнения работы (оказания услуги).

При внесении изменений в технологический процесс выполнения сертифицированной работы (оказания сертифицированной услуги), которые могут повлиять на её соответствие требованиям документов, на соответствие которым она была сертифицирована, орган по сертификации принимает решение о необходимости проведения новой оценки процесса выполнения работы (оказания услуги).

Если указанные изменения внесены без согласования с органом по сертификации работ (услуг), действие сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия приостанавливаются до момента принятия решения органом по сертификации.

По запросу заявителя ОС может выдать сертификат соответствия на английском языке путем аутентичного перевода сертификата соответствия, выпущенного на русском языке, сохраняя регистрационный номер сертификата.

**Инспекционный контроль за сертифицированной работой (услугой)**

Инспекционный контроль осуществляется с целью установления того, продолжает ли выполняемая работа (оказываемая услуга) соответствовать требованиям, на соответствие которым она была сертифицирована, и применяется ли должным образом маркировка знаком соответствия.

При инспекционном контроле предусматриваются плановые проверки с установленной периодичностью, а в случае необходимости – по решению ОС проводятся внеплановые проверки.

Первый плановый инспекционный контроль должен проводиться не позднее, чем через двенадцать месяцев, а второй плановый инспекционный контроль не позднее, чем через двадцать четыре месяца начиная от даты принятия решения о выдаче сертификата соответствия. За два месяца до срока проведения инспекционного контроля главным экспертом составляется письмо-уведомление о необходимости проведения инспекционного контроля. подписывается руководителем ОС и направляется заявителю. В случае невозможности проведения инспекционного контроля в установленные сроки по причинам, связанным с держателем сертификата, ОС должен приостановить действие сертификата соответствия. Период приостановления действия сертификата не должен превышать шести месяцев. После чего сертификат должен быть отменен (аннулирован).

Внеплановые инспекционные контроли по решению ОС проводят в случаях:

‒ поступления информации о нарушениях требований к выполняемой работе (оказываемой услуге), вызывающих необходимость проверки до наступления планового срока проведения очередного инспекционного контроля;

‒ необходимости возобновления сертификата соответствия, действие которого было приостановлено в период его действия;

‒ решения Комиссии по жалобам и апелляциям Центрального органа Системы, связанных с рассмотрением жалоб на сертифицированного заявителя;

‒ по инициативе сертифицированного заявителя при расширении области сертификации.

Объем внепланового инспекционного контроля определяется, исходя из полученной информации и характера отмеченных в ней нарушений установленных требований.

Внеплановые инспекционные контроли проводятся за счет заявителя.

Инспекционный контроль за сертифицированной работой (услугой) осуществляет ОС, выдавший сертификат соответствия в соответствии с утвержденной программой.

**Приостановление действия и аннулирование сертификата соответствия**

Приостановление действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия осуществляется в случаях:

‒ держатель сертификата соответствия отказывается от проведения инспекционного контроля или его оплаты, не позволяет проводить инспекционный контроль с требуемой периодичностью;

‒ по результатам инспекционного контроля выявлены несоответствия работы (услуги) требованиям нормативных документов;

‒ неполучения органом по сертификации в установленный срок информации об устранении несоответствий, выявленных при проведении инспекционного контроля;

‒ держатель сертификата соответствия отказывается от проведения внепланового инспекционного контроля или его оплаты;

‒ при получении информации от Центрального органа Системы о приостановлении действия сертификата соответствия СМК требованиям СТО Газпром 9001 (для схем сертификации типа «а» и «b»);

‒ при получении информации от Центрального органа Системы о приостановлении действия сертификата соответствия СМК требованиям ISO 9001, ГОСТ ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001 (для схем сертификации типа «с»);

‒ при получении информации от Центрального органа Системы о приостановлении действия свидетельства об оценке деловой репутации (для схем сертификации типа «a»);

‒ при нарушении правил использования сертификата и знака соответствия;

‒ держатель сертификата соответствия добровольно направил запрос о приостановлении действия сертификата.

Приостановление осуществляется на срок проведения корректирующих мероприятий по устранению несоответствий, но не более 30 календарных дней. В случае, если проверка устранения несоответствий требует проведения длительных испытаний, срок приостановления действия сертификата может быть увеличен по согласованию сторон.

Приостановление действия сертификата соответствия вступает в силу с момента принятия решения ОС.

ОС письменно информирует о приостановлении действия сертификата соответствия заявителя, Центральный орган Системы для соответствующей регистрации в реестре, а также заинтересованные стороны.

В решении о приостановлении действия сертификата соответствия должен быть указан перечень мероприятий, обеспечивающих возобновление действия сертификата соответствия и/или соглашения о применении знака соответствия.

В случае приостановления действия сертификата соответствия заявитель разрабатывает корректирующие мероприятия по устранению выявленных несоответствий и их причин, согласовывает их с органом по сертификации работ (услуг) путем направления плана корректирующих мероприятий в адрес органа по сертификации работ (услуг), обеспечивает выполнение корректирующих мероприятий по устранению несоответствий и их причин, информирует орган по сертификации работ (услуг) о выполнении корректирующих мероприятий. Орган по сертификации организует проверку устранения всех выявленных несоответствий.

При положительных результатах проверки выполнения корректирующих мероприятий ОС принимает решение о возобновлении действия сертификата соответствия. При отрицательных результатах проверки выполнения корректирующих мероприятий ОС принимает решение об аннулировании сертификата соответствия.

Аннулирование сертификата и/или разрешения о применении знака соответствия осуществляется в следующих случаях:

‒ выявления инспекционным органом, Координационным органом Системы фактов нарушения соблюдения участниками Системы распорядительных и методических документов, действующих в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ;

‒ выявления несоответствий, которые не могут быть устранены в течение 30 календарных дней;

‒ в установленные сроки не проведены корректирующие мероприятия и не устранены причины, повлекшие приостановление действия сертификата соответствия;

‒ держатель сертификата соответствия на начало выполнения сертифицированной работы (оказания сертифицированной услуги) отказывается заключать договор на инспекционный контроль;

‒ держатель сертификата соответствия отказывается соблюдать условия договора на инспекционный контроль (или других согласованных с держателем сертификата документов, например, разрешения о применении знака соответствия);

‒ в период приостановления сертификата соответствия выявлены нарушения правил его использования и применения знака соответствия;

‒ получена информация от Центрального органа Системы об аннулировании действия сертификата соответствия СМК требованиям СТО Газпром 9001 (для схем сертификации типа «а» и «b»);

‒ получена информация от Центрального органа Системы об аннулировании действия сертификата соответствия СМК требованиям ISO 9001, ГОСТ ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001 (для схем сертификации типа «с»);

‒ получение информации от Центрального органа Системы об отрицательном решении при подтверждении деловой репутации (для схем сертификации типа «а»);

‒ держатель сертификата соответствия прекратил деятельность как юридическое лицо путем ликвидации или путем присоединения к другому юридическому лицу;

‒ держатель сертификата соответствия прекратил производство продукции, на которую распространяется сертификат;

‒ держатель сертификата соответствия добровольно сделал запрос об аннулировании действия сертификата.

Аннулирование действия сертификата соответствия вступает в силу с момента принятия решения ОС.

ОС письменно информирует об аннулировании сертификата соответствия заявителя, Центральный орган Системы для соответствующей регистрации в реестре, а также заинтересованные стороны.

При аннулировании свидетельства о признании компетентности у органа по сертификации работ (услуг), выданные им сертификаты соответствия, действуют до очередного планового инспекционного контроля, осуществляемого органом по сертификации работ (услуг), определяемого заявителем по согласованию с Центральным органом Системы.

При положительных результатах проведения планового инспекционного контроля сертификат соответствия заменяется, однако срок его действия остается прежним.

**Сужение области действия сертификата**

Сужение области сертификации проводится по инициативе:

‒ держателя сертификата соответствия, который направляет в ОС письмо с указанием исключаемого вида работы (услуги);

‒ ОС (по результатам инспекционного контроля, либо при получении информации о несоответствии работы (услуги) установленным требованиям).

Держателю сертификата соответствия выдают новый сертификат соответствия на суженную область действия сертификата с сохранением срока действия отмененного сертификата соответствия. Отмененный сертификат соответствия подлежит возврату в ОС.

**Переоформление сертификата соответствия**

При изменении каких–либо данных о заявителе, исполнителе работ (услуг) (сменился адрес, наименование и другие реквизиты) держатель сертификата соответствия обращается в ОС с соответствующим заявлением.

При переоформлении сертификата соответствия необходимость проведения анализа состояния производства определяет ОС.

При переоформлении сертификата класса «a» заявитель должен предварительно получить свидетельство об оценке деловой репутации в соответствии ОГН0.RU.0124 «Оценка деловой репутации».